



## **Privacyverklaring**

Als u met Spider Health Care BV samenwerkt, dan verstrekt u gegevens aan ons. Dan moet u erop kunnen vertrouwen dat wij zorgvuldig en vertrouwelijk met deze gegevens omgaan. In deze verklaring leest u hoe we dit doen en waarom.

### **Waarvoor gebruiken we gegevens?**

Om u goed van dienst te zijn en om ons werk zo goed mogelijk uit te voeren, verwerkt Spider Health Care BV bepaalde gegevens van u en/of uw organisatie, waaronder ook namen en contactgegevens. We hebben intern zorgvuldig vastgelegd hoe we dat doen en waarom.

#### Wat zijn gegevens?

Bij deze gegevens kunt u denken aan: de naam (van uw en/of van uw organisatie, verblijf- of vestigingsadres, naam, telefoonnummer en e-mailadres, maar ook gegevens over overeenkomsten, producten en diensten.

Dit soort gegevens verkrijgen wij van u persoonlijk of – met instemming van u – via een organisatie. Bijvoorbeeld, als u een e-mail naar ons stuurt of u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief van Spider Health Care BV.

Ook als u de website van Spider Health Care BV bezoekt, verstrekt u ons in sommige gevallen gegevens en ook dit wordt aangemerkt als persoonsgegevens. Bijvoorbeeld in de vorm van een IP-adres, een cookie of inloggegevens. Hiervoor wordt u verwezen naar onze Cookieverklaring.

#### Van wie verwerken we gegevens?

Van alle personen met wie we contact hebben, of die een website van Spider Health Care BV bezoeken, kunnen we persoonsgegevens verwerken. Dit zijn met name gegevens van burgers en vertegenwoordigers van organisaties.

Belangrijk: als u, gegevens van een contactpersoon aan ons doorgeeft, dan bent u verplicht om diegene hierover te informeren. U kunt deze privacyverklaring dan aan deze persoon geven. Zij weten zo precies hoe Spider Health Care BV omgaat met hun (werk-) gegevens.

#### Waarvoor gebruiken we gegevens?

Spider Health Care BV verwerkt uw gegevens om na te gaan of u in aanmerking kan komen voor deelname aan de organisatie van Spider Health Care BV.

Wij gebruiken al deze gegevens om ons werk te organiseren en voor interne analyses. Hierdoor kunnen wij ons werk beter doen. Bijvoorbeeld, om de wens van betrokkene in vervulling te kunnen laten gaan. En, met wie wij hierover contact hebben.

Wij benaderen met deze gegevens de contactpersonen. Immers, zij zijn voor Spider Health Care BV de primaire aanspreekpunten in organisaties. Zonder dat (periodiek en ad hoc) contact kan Spider Health Care BV niet functioneren.

Al deze gegevens worden door Spider Health Care BV niet verstrekt aan derden. Deze gegevens zijn louter en alleen voor de bedrijfsvoering binnen Spider Health Care BV.

### **Hoe gaan we met deze gegevens om?**



Zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk. Zo gaan wij met uw gegevens om.

#### Toezicht op het verwerken van gegevens?

De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in wet- en regelgeving. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wetten en regels worden nageleefd.

Wat we met uw gegevens doen, hebben we intern opgenomen in een verwerkingsregister.

Intern wordt toezicht gehouden door een Functionaris gegevensbescherming (FG). Zijn positie, taak en verantwoordelijkheid is per wet en regelgeving vastgelegd. Deze FG is aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### Uw gegevens binnen Spider Health Care BV

De gegevens komen niet verder dan alleen de organisatie van Spider Health Care BV. Wel werken enkele partijen voor Spider Health Care BV en daarmee onder supervisie van Spider Health Care BV. Ten allertijden is en blijft Spider Health Care BV hiervoor verantwoordelijk.

#### Wat doen we bij fraude en misbruik?

Bij fraude of misbruik kan Spider Health Care BV uw gegevens doorgeven aan Politie en Justitie. Ook werkt Spider Health Care BV mee aan verzoeken van Politie en Justitie tot het verstrekken van gegevens, indien hieraan een wettelijke grondslag ligt.

#### Veilig

Uw gegevens zijn bij Spider Health Care BV in goede handen. Spider Health Care BV zorgt ervoor dat uw gegevens goed beveiligd zijn. Daartoe heeft Spider Health Care BV een eigen veiligheidsbeleid en wordt daaraan uitvoering gegeven.

#### Vertrouwelijk

Onze medewerkers hebben – daar waar nodig – een geheimhoudingsverklaring getekend. Dat betekent dat zij zorgvuldig omgaan met de gegevens die u ons toevertrouwt. Alleen geautoriseerde medewerkers mogen uw gegevens raadplegen en verwerken.

#### **Persoonlijk contact**

Veel contacten tussen u en Spider Health Care BV verlopen via formulieren, telefoon, e-mail en eventueel social media. Gegevens die u daarbij doorgeeft, leggen we vast als dat nodig is.

#### Op verschillende manieren contact

Steeds vaker hebben personen, bedrijven en organisaties via e-mail, social media (Facebook, Twitter, WhatsApp) of via een website contact met ook Spider Health Care BV. Ook worden ook sms ingezet. Verder wordt ook nog veel informatie uitgewisseld via brieven en formulieren.

Het contact met Spider Health Care BV is beperkt tot alleen e-mail, telefoon en sms of door middel van een formulier. Andere communicatiekanalen zijn uitgesloten.

Het initiatief om contact te hebben kan bij u vandaan komen maar ook van Spider Health Care BV. De gegevens die u daarbij aan ons doorgeeft, kunnen door Spider Health Care BV worden verwerkt. Bijvoorbeeld om uw vragen te beantwoorden.

#### Bezoekverslagen



Gesprekken die medewerkers hebben met contactpersonen u of met organisaties, worden door hen eenzijdig vastgelegd in een verslag. Dat verslag delen deze medewerkers met elkaar (voor zover relevant en in het belang van u) en vastgelegd in uw eigen patiënten-/cliëntendossier. Dat is voor ons een hulpmiddel om zicht te hebben op signalen, suggesties, ideeën, voorstellen, wensen en werkafspraken. Hierdoor kunnen wij tijdig, adequaat en proactief reageren in ons werk.

#### Bellen met ons

Als u ons belt of wij u bellen wordt het telefoongesprek niet opgenomen, tenzij het een overleg is. Dan wordt daarvan ook een verslag gemaakt.

#### **Bewaartermijn**

Gelet op financiële transacties worden de bewaartermijnen in acht genomen, zoals deze voortvloeien uit overeenkomsten enerzijds en wet- en regelgeving anderzijds. Per gegeven kan dit verschillend zijn. Uitzonderling hierop zijn gegevens die wij nodig achten voor het maken van (termijn- en trend-) analyses (vanuit het verleden).

#### **Rechten**

U heeft recht op inzage, aanpassing en verwijderen van gegevens welke gerelateerd zijn aan uw persoon of een bij u betrokken organisatie, dit binnen het kader van wet- en regelgeving.

Los hiervan hebben personen het recht op inzage, aanpassing en verwijderen van gegevens, voor zover deze alleen op hem-/haarzelf betrekking heeft.

#### **Beveiliging**

De gegevens worden veilig bewaard, alsmede ook de back-ups en kopieën daarvan, zo ook worden deze veilig getransporteerd, zowel fysiek als digitaal. Immers, het gaat hierbij om gevoelige informatie. Hierbij worden algemeen aanvaarde standaards en normen toegepast.

#### **Tot slot**

Dit is de Privacyverklaring van Spider Health Care BV. Deze organisatie kan deze verklaring aanpassen. De laatste wijziging was op 1 oktober 2024. De meest recente versie vindt u altijd op de website van Spider Health Care BV.